**Удовлетворённость семьи образовательными услугами**

**МБДОУ детский сад № 32 «Искорка».**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

    Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой МБДОУ.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на вопросы анкеты отражающих различные стороны работы МБДОУ.

Результат анкетирования родителей показал высокий уровень удовлетворенности родителей работой ДОУ по взаимодействию с семьей:

-  98,8 % родителей (законных представителей) - удовлетворены качеством и доступностью получения информации:

* о режиме работы ДОУ (часы работы, праздники, нерабочие дни);
* о питании (меню) и т. п.

- 94% родителей (законных представителей), информированы воспитателями о различных вопросах, касающихся жизни ребёнка в детском саду (дисциплина, гигиенические процедуры и др.).

 -6 % - затрудняются ответить на этот вопрос.

- 96% родителей (законных представителей) имеют полную информацию о работе детского сада, о жизни и об успехах ребёнка в детском саду, узнают её из различных источников, чаще это беседы с воспитателями, детьми, частично родительские собрания

- на вопрос «Информируют ли вас об изменениях в состоянии здоровья ребёнка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей? 100 % родителей (законных представителей) ответили «Да»;

- 98 % родителей (законных представителей) опрошенных удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает их ребёнок в дошкольном учреждение;

-2 % затрудняются ответить.

- территория детского сада устраивает 100% родителей (законных представителей), устраивают помещения детского сада, 100% довольны.

- работой персонала удовлетворены 96% опрошенных;

-4% затруднились ответить.

**Таким образом, можно сделать выводы:**

- педагоги достаточно хорошо информируют родителей о жизнедеятельности ребенка в ДОУ;

- удовлетворены на высоком уровне полнотой и качеством подачи информации о ребенке во время бесед, уровнем проведения родительских собраний, умением воспитателей ответить на вопросы родителей во время бесед и собраний;

- родители удовлетворены территорией и помещениями детского сада.

**Рекомендации:**

- педагогам группы и специалистам использовать в своей работе инновационные формы взаимодействия с родителями, более детально доносить информацию о жизни и успехах ребёнка в детском саду.